IT civitas.net | Piazza Dante 4 Butera CL 93011 | Numero Verde 800 193 770 - Tel. 0934 193 800 0 | www.it-civitas.net - info@it-civitas.net

coupon assistenza specialistica in remoto

cod.: asspecrem

L'assistenza specialistica in remoto prevede il supporto tecnico da parte di personale qualificato, nella soluzione di situazioni particolari, usualmente riconducibili a problemi infrastrutturali del cliente, a specifiche modalità di utilizzo e configurazione dei servizi e agli adempimenti legislativi richiesti dalle norme vigenti.

Il servizio di assistenza specialistica in remoto, erogato su prenotazione, garantisce il supporto alle seguenti attività:

- Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale
- GDPR 2016/679
- Amministrazione Trasparente D.Lgs 33/2013
- Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs 30/12/2010, N. 235
- Registro Sistema Accessi D.Lgs 196/2003
- Fatturazione Elettronica
- Conservazione Sostitutiva Digitale
- Gestione dell'intero documento
- Posta Elettronica, PEC, Firma Digitale
- Consulenza strategica
- Consulenza operativa
- Consulenza IT - InformationTechnology

Condizioni commerciali:

- Tariffa oraria 68,00 + IVA
- Per richieste da Sistema Accessi, verrà addebitato l'effettivo tempo di assistenza, alla tariffa prevista, per la Gestione del Ticket e la soluzione del problema
- Tempo minimo di fatturazione di mezz'ora indipendentemente dall'effettivo tempo dell'intervento
- Ticket elettronico del documento spendibile anche per il Servizio Quesiti

EUR 68,00 / h
iva esc.