



GlobalComm
Sistemi evoluti di Comunicazione

Via Asiago, 33/A – Sarcedo (Vicenza)
Tel. 0445 381199 Fax 0445 381179

ATP
ATP Telecomunicazioni S.r.l.
Prodotti e Servizi Globali

IT civitas.net

l'innovazione digitale

COMUNICARE CONDIVIDERE E COOPERARE SENZA CARTA IN QUALITA'

CREIAMO E SPOSTIAMO BIT E NON ATOMI

Un progetto frutto della collaborazione tra:

- Globalcomm www.global-asp.it
- ATP Telecomunicazioni www.atptelec.com
- CivitasNet www.it-civitas.net

Civitas - La città in rete digitale con il cittadino al centro

Ciò che è essenziale è invisibile all'occhio...

(Da «Il piccolo principe» di Antoine de Saint-Exupery)



L'obiettivo: La centralità della persona

All'interno di una società evoluta l'attenzione va alla creazione di opportunità di crescita individuale e della soddisfazione di bisogni diversi a seconda delle persone, delle situazioni del lavoro della cultura e degli interessi di ciascuno.

La formazione e la scuola, l'assistenza alle famiglie, ai genitori e ai figli, la tutela della salute, l'uso del tempo libero, l'attività lavorativa, lo sport, le proposte culturali sono temi con al centro le persone.

Gli attori / Nodi del network

A. Le persone

Le persone come utenti - clienti finali, a cui verrà fornito il servizio – informazione - evento, che collaboreranno per la loro erogazione, che coopereranno per favorire i progetti personali e delle altre persone del sistema.

Le persone come utenti-interni: dipendenti delle P.A. o di enti e di organizzazioni di interesse generale, a cui fornire conoscenze operative di strumenti di hardware, software.

B. Le aziende

Le aziende profit e non profit, pubbliche e private trovano nell'ambito cittadino l'humus adatto per la loro crescita e sviluppo e per quella del territorio e delle persone che vi vivono.

Creare tale humus rappresenta sempre più una priorità che chi intende promuovere lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione della persona.

C. Le istituzioni interessate al progetto

In questo progetto di e-government rientrano tutti gli enti che hanno influenza, di qualsiasi natura, negli eventi che contraddistinguono la vita di ogni individuo.

- I comuni e i comprensori di comuni, le province e le regioni,
- le camere di commercio, le associazioni di categorie;
- le Università e le scuole
- le prefetture;
- le aziende USLL;
- le biblioteche, i musei e gli archivi;
- le fondazioni e le associazioni culturali;

La metodologia

Con un sistema di relazioni in grado di sviluppare le capacità di COMUNICARE, CONDIVIDERE E COOPERARE per l'interazione e la collaborazione tra i diversi enti, organizzazioni, istituzioni del territorio e tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti.

Elemento fondamentale è la disponibilità di tecnologie in grado di:

1. trasformare informazioni fisiche (atomi) es. documenti, fatture ecc. sviluppare e supportare il network in bit ossia in informazioni digitali
2. spostare i bit grazie ad una infrastruttura tecnologica di telecomunicazioni in cavo e radio

Per raggiungere questo scopo, occorre un "distretto digitale", un meta sistema che

- si proponga come strumento di coerenza tra i multi progetti attivabili;
- garantisca servizi adeguati;
- migliori i rapporti tra persone e istituzioni, tra studenti e istituti di formazione, tra malati e istituzioni sanitarie, tra cultori e il mondo dell'associazionismo e del volontariato, tra lavoratori e le imprese e le professioni, le Università;
- crei, gestisca e animi luoghi diversi, interattivi e virtuali, di comunicazione, di formazione, di cooperazione che arricchiscano il tessuto sociale ed economico del territorio attraverso l'arricchimento delle persone che ne costituiscono la base;
- attivi poli di eccellenza ottenendo una massa critica di utenti, servizi e piattaforme integrate.

Infrastrutture per la logistica del bit: MAN Metropolitan Area Network

Reti wireless e in fibra

La Man collega in cavo e wireless (Via radio) i vari punti ritenuti di interesse in ambito cittadino (Sedi comunali, ecostazioni, scuole, musei, biblioteche ecc.) e che necessitano di scambio di informazioni in audio, video e dati.

Inoltre garantisce la copertura dal segnale Wireless (WIFI) di aree molto frequentate (es. parchi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, Internet Café / Ristoranti / Scuole /Aree Congressi) offrendo al cittadino in queste aree un accesso ad Internet senza fili .

Soluzioni Wireless point Multipoint

Interconnessione tra due o più edifici per la condivisione delle risorse di rete senza fili, fino a 50Km, per la condivisione di accessi Internet ADSL, Voce su IP, audio/video su IP e sorveglianza remota.

Soluzione Wireless access point

Computer in rete anche in edifici storici o pubblici dove vi siano vincoli architettonici che impediscano la posa dei normali cavi di rete. Non sarà più necessario quindi eseguire tracce, fori o scavi per la posa dei cavi. Fino a 50Km

Soluzione in fibra ottica

La rete metropolitana è integrabile con le dorsali di rete che possono essere in fibra ottica al fine di garantire una banda molto larga anche per possibili sviluppi futuri.

Radiomobile professionale: i sistemi Tetra

Nonostante l'enorme successo riscosso negli ultimi anni dalla telefonia cellulare, le radiomobili professionali (Pmr), e in particolare quelle in tecnologia digitale Tetra, continueranno a giocare un ruolo molto importante nell'ambito delle radiocomunicazioni dei servizi di pubblica sicurezza e pronto intervento, militare o sanitario: andiamo dal coordinamento (o "dispaccio", dal termine inglese "dispatch") dei radio-taxi o delle ambulanze.

Gli impianti radio professionali fino a ieri costruiti e gestiti da una singola entità per servire esclusivamente i propri addetti (senza però la sicurezza di collegamenti non intercettabili e neppure la garanzia di un traffico non interferito), lasciano così il posto a vere e proprie reti gestite da un operatore in grado di rivendere la stessa gamma di servizi a clienti diversi, imitando anche in questo caso i modelli che hanno rivoluzionato il mercato della telefonia.



La soluzione Tetra per le radiomobili professionali (pmr) offre:

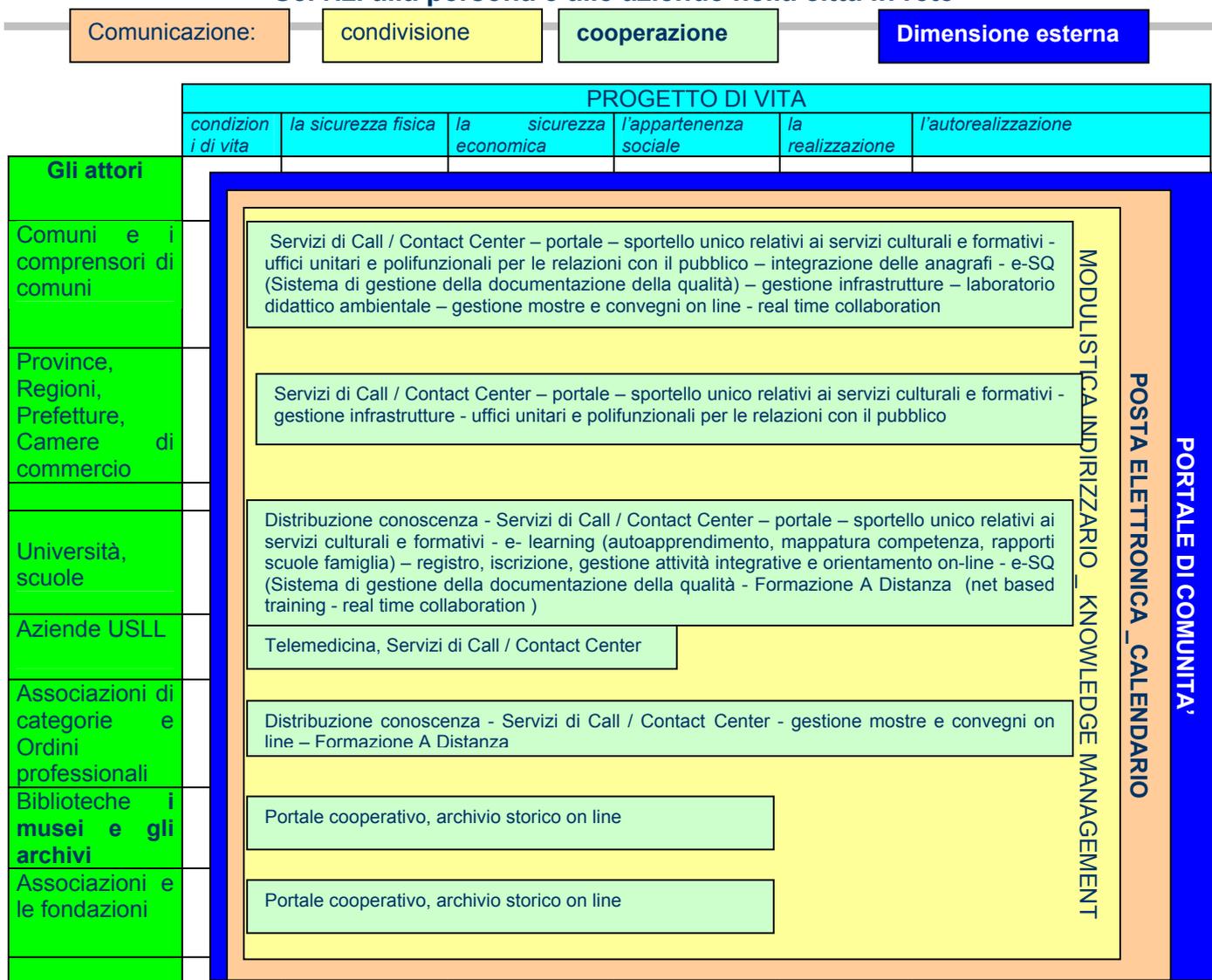
- piena integrazione dei servizi voce e dati (fino a 28,8 kbit in commutazione di pacchetto).
 - inviolabilità della air-interface (collegamenti digitali e criptati, non intercettabili)
 - piena interoperabilità dei terminali (una rete a pubblico accesso può essere utilizzata da walkie-talkie di marche diverse)
 - potenziale interoperabilità di rete anche di Nazioni diverse
 - accesso a tutti i servizi di base del Pmr, come il push-to-talk e le chiamate collettive
 - avanzati servizi di trasmissione di testi e messaggistica
- piena integrabilità con reti terrestri e cellulari di telefonia, attraverso nodi gateway o con l'uso di terminali multistandard telefonico/Pmr)
 - integrabilità delle funzioni di accesso e navigazione su reti aziendali e Internet
 - integrabilità con le applicazioni software aziendali

Il Sistema cooperativo per l'interazione con il cittadino

Le persone interagiscono e lavorano insieme continuamente - con i propri colleghi, con i cittadini, con i collaboratori e i partner. Il corretto funzionamento di ogni Comune - dipende, ormai sempre più, da informazioni - notizie, piani, condivise non solo all'interno dell'organizzazione ma anche all'esterno con i collaboratori e gli stessi cittadini.

L'introduzione in un Comune di un sistema per la gestione del senza carta sviluppa la capacità di fornire e diffondere tutte le conoscenze, facilita la reperibilità di moduli, registrazioni e istruzioni di lavoro, eliminando l'insicurezza che si incontra nella gestione delle versioni dei documenti.

Servizi alla persona e alle aziende nella città in rete



L'organizzazione del comune

Il comune lavora senza carta

Lavorare senza carta vuol dire utilizzare la posta elettronica diffusa e impiegata da tutti, la protocollazione, archiviazione e distribuzione della documentazione in entrata e uscita in digitale permette di migliorare il servizio riducendo tempi e costi.

Inoltre il personale diventa autonomo nella ricerca della documentazione perché condividendo le informazioni si sviluppa una conoscenza condivisa. Si limitano le interruzioni e le attese.

La gestione delle firme e approvazioni in digitale velocizza i processi di approvazione dei documenti.

La gestione informatizzata dei documenti li rende immediatamente disponibili a tutti gli uffici. Le pratiche vengono evase in modo più snello e veloce, mantenendo alti standard di sicurezza che consentono di garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni dei cittadini.

L'archiviazione ottica e la protocollazione a norma Aipa

E' il centro di raccolta del flusso documentale in ingresso e il punto di partenza del flusso uscente.

Attraverso questo modulo tutto il materiale in uscita e in entrata con qualsiasi mezzo - fax, e-mail o cartaceo - viene spedito e protocollato in un unico gesto.

Gestisce lo smistamento dei documenti per competenza e per conoscenza fra gli uffici, il registro giornaliero, la segnatura, la classificazione, e tutte le funzionalità richieste dalla norma. I documenti sono acquisiti velocemente e facilmente a seconda del supporto in ricezione o in uscita.

Delibere, Determine, Licitazioni – Contratti e gare d'appalto

La gestione senza carta di questi documenti velocizza l'iter, riducendo i tempi per la loro gestione.

Gestione del Sistema Qualità

L'Ente che non è ancora pronto per la gestione senza carta di tutto il flusso documentale, può iniziare un processo di avvicinamento alla Qualità gestendo in digitale la documentazione ufficiale (Moduli, Procedure, Norme, etc.) e introdurre la gestione dei Suggerimenti, delle Non Conformità interne ed esterne e dei reclami iniziando il processo di miglioramento continuo.

La soluzione è basata su un'organizzazione a processi e quindi porta gli utenti ad utilizzare un metodo di lavoro per cui, se si desidera certificarsi secondo le norme Vision 2000, la certificazione di qualità risulta essere solo un passaggio formale.

Servizi di relazione con il cittadino

Il Pervasive Contact Center (PCC)

Il Pervasive Contact Center rappresenta la soluzione ottimale per lo sportello Unico o l'Ufficio per le relazioni con il pubblico.

Tramite i vari punti di contatto telefono, internet, videoconferenza, chat, visita di persona, il cittadino potrà rivolgersi al Comune trovando interlocutori in grado di rispondere in maniera completa grazie ai potenti strumenti di knowledge management e di gestione della relazione con il cittadino forniti da Civitas

I servizi disponibili via PCC saranno:

- L'informazione
- La "risoluzione di un "problema" (a diversi livelli di complessità)
- Un servizio (ad es., erogazione di un certificato)

Alcuni vantaggi

per la persona-utente finale:

- Instaurazione di un rapporto immediato, diretto, personale.
- Esposizione immediata dei propri reclami e delle segnalazioni
- Conoscenza e informazione dello stato della "pratica" fino alla sua conclusione

per l'ente

- Immediata conoscenza di esigenze e disagi
- Attivazione immediata di un flusso di attività che porti a conclusione la richiesta.
- Individuazione immediata di un responsabile.

Interazione con il cittadino

L'interazione potrà avvenire in modalità:

- Sincrona
- Asincrona

Comunicazione Sincrona: Telefono, chat, video, visita

La soluzione Civitas supporta la gestione dei processi comunali e la raccolta di tutte le informazioni utile per quanti interagiscono con il Comune, rendendo semplice a fronte di un contatto (Telefonico, in chat, video ecc.) una risposta completa ed immediata anche in assenza di chi operativamente sta seguendo la pratica.

Comunicazione Asincrona: Il Portale e la Cooperazione su Web con il cittadino

Il Portale, nato per gestire in maniera estremamente semplice i contenuti delle aree pubbliche e riservate, è lo strumento pensato per il Comune che vuole un sito dinamico in cui inserire delle informazioni utili al cittadino e alle imprese.

In questa area possono essere pubblicati i concorsi, i bollettini comunali, le comunicazioni dell'URP, la rassegna stampa, le manifestazioni, moduli, autocertificazioni

La formazione

Il Learning Village

Il Learning Village garantisce al Comune di diventare attore, assieme agli altri enti scolastici presenti, dell'orientamento, della formazione e del collegamento tra studenti, scuole e mondo del lavoro.

Campus: Reti di scuole

La soluzione supporta le offerte formative di:

- Programmazione e pubblicazione dell'offerta formativa;
- "Sportello unico" dei servizi di formazione e inerenti ad essa (diritto allo studio, libri di testo, trasporti scolastici, mense, stages...)
- Orientamento (come supporto continuo al giovane nella realizzazione di un progetto di vita autonomamente e gradualmente elaborato e assunto in modo responsabile);
- Osservatorio per l'incrocio domanda/offerta di lavoro
- Formazione e aggiornamento del personale della scuola
- Attività di ricerca, sperimentazione e sviluppo (vedi art.6 DPR 8.3.99 n.275 Autonomia delle istituzioni scolastiche)
- Reti di scuole, accordi di rete, consorzi tra scuole
- Innovazione tecnologica e sistemi di comunicazione per le attività di formazione;
- Innovazione tecnologica e sistemi di comunicazione per le attività di supporto alla formazione;
- Educazione permanente degli adulti;
- Interventi per la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia del sistema scolastico;
- La Qualità nella formazione (Sistema di qualità ISO 9001/2000, Accreditemento, TQL - Total Quality Learning).

Vedere: www.campuschio.net

Reti di Biblioteche

Le biblioteche si stanno trasformando, da luoghi dove si leggono e si ottengono in prestito libri, a comunità culturali fisiche e virtuali non relegate all'ambito comunale ma a quello territoriale esteso di internet.

L'ambiente

Gestione ecostazione

La soluzione rende disponibile una rete locale (ethernet) wireless, composta essenzialmente da un HUB al quale vengono collegati un PC (dotato di software e hardware per la telefonia "Over IP"), una o più telecamere IP fisse (eventualmente dotate di "motion detect") e una telecamera IP brandeggiabile per la videosorveglianza della piattaforma.

A questo punto attraverso i software di gestione dati delle operazioni che avvengono in piattaforma si possono agevolmente condividere le informazioni all'interno della piattaforma stessa, nel Comune e presso i centri distribuiti di gestione cubomat.

Inoltre il modulo consente di analizzare i dati provenienti dalla piattaforma ecologica e di ricavarne statistiche utili alla corretta gestione, in funzione di periodi particolari o di maggior utilizzo, seguendo il conferimento di rifiuti, che possono non avere un corrispettivo economico per l'Amministrazione.

Successivamente il modulo può essere utilizzato come programma di simulazione per aiutare gli Amministratori nella definizione dei vari coefficienti previsti dal Decreto Ronchi, e vederne le conseguenze su ogni singolo utente; ma soprattutto per il calcolo della Tariffa Ronchi, sia secondo il Metodo Normalizzato sia per applicazioni in cui si preveda una vera quantificazione dei rifiuti prodotti da ogni singolo utente. Il SW emette le fatture con la

cadenza desiderata, sia direttamente sia attraverso vari gestori, controlla i pagamenti e provvede all'inoltro dei solleciti.

Sistema di controllo della piattaforma

Il sistema, a seconda della configurazione scelta, potrà gestire telecamere fisse e a brandeggio con zoom. Le immagini acquisite potranno essere trasmesse direttamente al comune via wireless e registrate in modo da poterle recuperare nel caso in cui si desideri rivederle. Le telecamere potranno essere dotate di "motion detecting", in modo da poter avviare automaticamente la trasmissione e la registrazione delle immagini al passaggio di una persona, un'auto o un furgone nel campo visivo della telecamera. La telecamera con brandeggio potrà essere manovrata da remoto (per esempio da un operatore presso il Comune) e seguire le azioni di persone o mezzi in movimento all'interno della piattaforma ecologica.

In caso di azione illecita o sospetta, rilevata dall'operatore, questo potrà allertare il vigile via telefono o sms, che provvederà ad un tempestivo intervento.

Il lavoro

Il lavoro mobile e senza carta

L'organizzazione del lavoro richiede sempre più di essere in movimento. Questo molto spesso impedisce di rimanere relazionati con l'ufficio in maniera completa e rende difficile avere sempre a disposizione la documentazione e le informazioni che servono.

La tecnologia utilizzata da *Civitas* consente di:

- avere tutte le informazioni di cui si ha bisogno direttamente nel portatile o nel pc di casa
- collegarsi e aggiornare il computer personale direttamente via internet o cellulare, garantendo la disponibilità immediata di qualsiasi informazione
- integrarsi con cellulari e palmari per il riallineamento di anagrafiche, appuntamenti ecc.

Il traffico

La gestione dei parcheggi

La gestione dei parcheggi diventa oltre che una fonte di reddito per le casse comunali un onere legato alla riscossione dei pagamenti alle macchinette di emissione dei biglietti e al controllo dei pagamenti, oltre sempre più spesso alle frodi di utilizzo di monete a corso non corrente.

La soluzione è una combinazione di pagamenti a mezzo SMS e il controllo riutilizzando le tecnologie di videosorveglianza sempre più presbete nei comuni che attraverso le funzionalità di motion detection possono rilevare quando entrano ed escono le auto, e confrontando con il pagamento effettivamente effettuato via sms possono guidare il lavoro di intervento dei vigili urbani solo a fronte di reale infrazione dell'automobilista.

La salute

Telemedicina

Utilizzo di apparecchiature medicali elettroniche direttamente "on site" con trasmissione in tempo reale del dato rilevato, senza fili. Report dei dati acquisiti dalle strumentazioni connesse ai degenti in cura, e inviate senza fili al software di gestione o al palmare / portatile del medico in servizio.

Sorveglianza cittadina su IP

L'utilizzo delle nuove tecnologie digitali e delle telecamere IP rende possibile la realizzazione di sistemi professionali di videosorveglianza, controllo e video-registrazione su reti Ethernet. Dove non è possibile arrivare con il cavo si può utilizzare la trasmissione Wlan (Wi-Fi 802.11) oppure le connessioni Internet, Gprs e Umts.

Grazie all'IP è possibile ricevere direttamente su cellulare messaggi SMS di allarme, immagini e filmati MMS.

Da qualsiasi parte nel mondo, attraverso Internet, è possibile accedere alle immagini in diretta.

Riduzione dei costi, flessibilità, facilità di installazione e manutenzione, polifunzionalità, disponibilità di una vasta gamma di prodotti di Networking, sono le ragioni che rendono interessante un sistema di videosorveglianza basato su IP.

Caratteristiche:

Accessibilità remota	Le immagini e le sequenze video sono rese facilmente disponibili da siti remoti, con un notevole risparmio in termini di tempo e spese di viaggio. Le immagini possono essere archiviate automaticamente in siti remoti per motivi di convenienza e/o sicurezza.
Alta qualità delle immagini	L'uso di sistemi digitali per la memorizzazione dei dati (dischi fissi) garantisce l'elevata qualità delle immagini nel presente e nel futuro. Mai alcuna degradazione della qualità delle immagini, a differenza delle videocassette dei sistemi analogici.
Minima manutenzione	Elimina il problema della rotazione dei nastri. Per la registrazione dei dati vengono utilizzati i dischi fissi del PC.
Gestione facilitata	Le funzioni di playback e ricerca sono più avanzate di quelle di un sistema analogico.
Durata nel tempo	Utilizzando per le comunicazioni reti e protocolli basati su standard aperti è possibile integrare nello stesso sistema apparecchiature di marca diversa.
Versatilità	La telecamera usata per la sorveglianza ingresso può essere

Controllo a distanza del traffico

Una telecamera IP installata lungo la rete stradale nei punti particolarmente critici, come ad esempio gli incroci, consente un monitoraggio immediato e costante della viabilità (congestioni stradali e superamento limiti di velocità inclusi) favorendo eventuali operazioni di soccorso o intervento sul traffico da parte degli enti preposti, così come permette all'utente privato di valutare la situazione del traffico lungo il percorso prescelto e di scegliere eventuali percorsi alternativi.

Trasporti

Per rispondere alle mutate esigenze dei viaggiatori di oggi, i prodotti di Videosorveglianza IP possono essere integrati ai sistemi di sorveglianza esistenti al fine di aumentare la sicurezza dei passeggeri in stazioni, aeroporti e autostrade.

Antintrusione

La sicurezza è un valore fondamentale per la serenità della comunità. L'utilizzo di sistemi di antintrusione, in affiancamento ai sistemi di videosorveglianza, innalza ulteriormente il livello di protezione.

Rilevazione incendi e fughe gas

Quando si sviluppa un incendio o il gas comincia ad espandersi i secondi divengono preziosi. I nostri sistemi sono in grado di segnalare con grande tempestività queste anomalie e di darne segnale in loco o a distanza.

Controllo accessi

Partendo dal semplice controllo degli ingressi e presenze fino ai più sofisticati sistemi per escludere l'accesso a determinate aree da parte di persone non autorizzate:

- Tessere a codice
- Tessere a banda magnetica
- Sistemi di riconoscimento vocale
- Sistemi di rilevazione impronte digitali

Un servizio prezioso che regolerà il flusso delle persone garantendo non solo la sicurezza ma anche la riservatezza

Promozione del territorio

Turismo

Reti di Musei

La scelta culturale dei Comuni di promuovere i musei cittadini, passa attraverso le difficoltà economiche di sostentamento e la tipica scarsa visibilità che questi hanno.

Creare una rete sempre più estesa tra questi, in particolare quelli meno conosciuti, sviluppandone la promozione e la visita in particolare da parte delle scuole diventa una realtà grazie alle esperienze di cooperazione e di promozione turistica che si stanno concretizzando. Vedere www.mutiv.org

Comunicazione

Promozione eventi prima- durante - dopo

Ogni evento che interessi una platea più ampia rispetto a quella cittadina, può ottenere una visibilità enorme più ampia grazie alle tecnologia audio e video e di interazione a distanza via internet, con partecipanti che possono risiedere in qualsiasi parte del mondo (es. emigranti, o persone interessate allo specifico argomento trattato)

Comunità montane

La promozione del territorio passa attraverso la messa in rete delle singole realtà sul territorio. La disponibilità di larga banda, attraverso reti wireless proprietarie della

comunità stessa o dei comuni del comprensorio, consente di arrivare dove le Telecom con le loro reti, non arriveranno mai.

La larga banda può rendere disponibili, da subito, servizi innovativi quali telemedicina, teledidattica, telelavoro ecc.

Telelavoro

La disponibilità di larga banda e di servizi e soluzioni per lavorare senza carta (videoconferenza, firma digitale, digitalizzazione dei documenti e workflow / workgroup) rendono da subito possibile il telelavoro evitando continui spostamenti delle persone per recarsi sul posto di lavoro.

Sono quindi richieste scelte innovative e consapevoli sulle modalità per garantire una crescita sostenibile alla Comunità locale.

18 Venerdì
23 Maggio 2003

SCHIO

IL GIORNALE
DI VICENZA

Due progetti innovativi Ecco come la scuola si apre alle tecnologie

(p.r.) Si è conclusa ieri pomeriggio, con una tavola rotonda, la serie di iniziative sul tema "La scuola e le nuove tecnologie: necessità e vantaggi", organizzata dall'Amministrazione comunale su argomenti legati a scuola e tecnologia, aspetti destinati a mutare il futuro educativo e formativo anche locale.

" del teatro

(p.r.) Si è conclusa ieri pomeriggio, con una tavola rotonda, la serie di iniziative sul tema "La scuola e le nuove tecnologie: necessità e vantaggi", organizzata dall'Amministrazione comunale su argomenti legati a scuola e tecnologia, aspetti destinati a mutare il futuro educativo e formativo anche locale.

All'ultimo incontro, svoltosi al "Ridotto" del teatro "Civico", hanno partecipato docenti universitari, esperti di tecnologie e sviluppo del Ministero dell'istruzione, dirigenti dell'Amministrazione e professionisti dell'educazione. Al centro della discussione, il confronto di esperienze sui consorzi e sulle reti di scuole: i nuovi strumenti che le scuole dovranno adottare per accrescere le sinergie, consolidare le relazioni con l'esterno, mettere a frutto le risorse.

Considerata la sempre crescente autonomia degli istituti scolastici, l'Amministrazione comunale intende fornire gli strumenti adeguati per sostenere le esigenze di aggiornamento che sono ormai prioritarie. In questa prospettiva si inseriscono due progetti innovativi promossi dal Comune.

Si tratta di "CampuSchio.net", iniziativa per stabilire e incentivare scambi e collaborazioni all'interno degli istituti e tra gli istituti, ma anche tra scuola e territorio, con la condivisione grazie ad Internet di progetti, informazioni e conoscenze; e del "Campus dei licei", l'area dove sono concentrate quasi tutte le scuole superiori e che è destinata a diventare una sorta di "Cittadella del sapere", non solo come presenza fisica nel medesimo punto di più scuole, bensì con la condivisione di nuovi servizi.

NUOVI SERVIZI PER UNA NUOVA SCUOLA

Il Comune partner dell'istruzione e della formazione

Pietro Veronese - Assessore ai Servizi Educativi e Formativi



La rivoluzione culturale indotta dalle continue innovazioni dei mezzi e dei linguaggi di informazione impone alla scuola un rinnovamento profondo, di metodi e contenuti. E anche i Comuni sono chiamati a svolgere un ruolo più attivo, fornendo non solo gli spazi ma anche gli strumenti necessari. Da "Mamma Nido" all'orientamento, dal Campus al Master, ecco i progetti avviati a Schio, dalla prima infanzia all'università

In questo numero di *InformaSchio* si è cercato di tracciare una sintesi dei servizi, degli interventi e dei progetti che impegnano oggi l'Amministrazione Comunale scledense nei filoni dell'istruzione e della formazione, e che sono più vari e complessi di quanto probabilmente appaia alla maggioranza dei cittadini. Se alcuni servizi e interventi debbono essere garantiti dal Comune per legge, altri invece sono frutto di scelte politiche definite nel programma amministrativo. Una rinnovata attenzione alle esigenze delle famiglie e delle scuole ci ha comunque guidato sia nella gestione dei servizi ordinari sia nella scelta di progetti innovativi.

Si è inoltre cercato, nel rispetto delle singole autonomie, di disegnare per il Comune un ruolo in parte nuovo nei confronti della scuola, più consono ai profondi mutamenti culturali sociali ed economici che viviamo. Le opportunità immense di accesso ai saperi rinnovati, i flussi vorticosi e inesauribili di dati e informazioni gestiti dalle reti, la diffusione pervasiva ed accattivante dei linguaggi mediatici accreditano nuovi protagonisti della formazione e nuovi stili di apprendimento che spiazzano e liquidano i saperi tradizionali ed i tradizionali metodi e linguaggi dell'insegnamento. Proprio questa nuova, cosiddetta "società della conoscenza" esige un livello medio di formazione della popolazione più elevato e un'istruzione più aderente ai processi in atto.

Queste sono le ragioni che imporranno una revisione profonda della scuola. Non è un problema di cicli, bienni, settenni ... Occorre davvero ripensare l'insegnamento - spazi, metodi e contenuti - alla luce della rivoluzione che stiamo vivendo. E perciò occorre che anche l'Amministrazione svolga un ruolo nuovo, di partnership, nei confronti dell'istruzione e della formazione, anche al di là dei compiti che le sono affidati per legge.

Dotare le scuole di spazi attraenti, ricreati e rinnovati; collaborare con gli insegnanti a rinnovare strumenti, metodi e contenuti - non per tradire il "sapere tradizionale" ma per far sì che mantenga intatta o accresca la sua forza educativa e attrattiva - ; offrire ai ragazzi strumenti ed esperienze per leggere in profondità la realtà in cui vivono, per valutarne criticamente i cambiamenti, stimolarli ad usare le nuove tecnologie per maturare nuove capacità di collaborazione, nuove opportunità di conoscenza e creatività. Questi sono gli impegni che un Comune può e deve assumersi.

Le iniziative del "Progetto Giovani" e per la "Città dei bambini", i nuovi percorsi di orientamento scolastico e formativo, la definizione del progetto "CampuSchio.net", la volontà di realizzare il Campus dei Licei come fulcro di un sistema formativo integrato in grado di fornire i servizi necessari ad una scuola rinnovata, nascono da queste convinzioni e necessità.

PROVINCIA

SCHIO

VENERDÌ 29 AGOSTO 2003

Santorso/1. Stasera collegamento web con il prof. Perfetti

Medici giapponesi connessi via Internet con villa Miari

Per la presentazione del centro di riabilitazione cognitiva

(g. b.) Questa sera Santorso sarà in collegamento via web con il mondo. Alle 20, infatti, per la presentazione del Centro di riabilitazione neurocognitiva di Villa Miari, l'incontro sarà trasmesso via internet per permettere a medici e studiosi di altri Paesi di seguire i lavori.

Promosso dalla Regione Veneto, dall'Ulss 4 Alto Vicentino e dal comune di Santorso, il centro diretto dal prof. Carlo Perfetti si è affermato sotto il profilo clinico e scientifico grazie al metodo innovativo adottato, l'esercizio terapeutico conoscitivo, divenendo in breve tempo protagonista a livello internazionale. Già in diverse occasioni, infatti, studiosi provenienti da tutto il mondo sono giunti a Santorso per studiare la metodologia di intervento derivante dalla teoria cognitiva della riabilitazione del prof. Perfetti.



Il prof. Carlo Perfetti

Per l'incontro di stasera, l'amministrazione di Santorso ha così pensato di facilitare i contatti agli studiosi giapponesi, spagnoli e svizzeri e a tutti gli interessati, offrendo la possibilità di collegarsi tramite web e seguire così l'evento.

Collegandosi al sito www.villamiari.it oppure al sito del comune [vi.it sarà possibile seguire in diretta per intero gli interventi audio e vedere, ad intervalli di pochi secondi, le immagini dei partecipanti. L'inedita iniziativa è promossa dall'Amministrazione di Santorso nell'ambito dello sviluppo delle tecnologie innovative ed è stata realizzata in collaborazione alla Globalcom di Sarcedo.](http://www.comune.santorso.</p></div><div data-bbox=)

L'incontro inizierà alle 20 con il saluto del sindaco Terelisa Dall'Alba e di Angelo Macchia, direttore di Villa Miari. Seguiranno poi Sandro Caffi, direttore generale dell'Ulss 4, Fernando Compostella, direttore dell'Agenzia regionale sociosanitaria e Filippo Palumbo, dirigente regionale direzione programmazione sociosanitaria. Il prof. Perfetti terrà quindi la sua relazione sul tema "Riabilitare con la mente. L'esperienza del centro di riabilitazione neurocognitiva di Villa Miari".